

システム通信障害報告書

2021/12/17

平素はリフォーム統合管理システム SAKSAK をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。
本日 2021/12/17（金）の午後にシステム通信障害が発生いたしました。本書にて詳細を報告いたします。
利用中の皆様には多大なるご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

記

<障害発生日>

2021/12/17（金） 13:40 ～ 14:48

<障害内容>

一部 SAKSAK サイトについて、ログイン画面にアクセスした際に、画面が表示されずアクセスできない状況が発生。

<発生原因>

LAN ケーブルの断線に伴う、サーバーの通信不良発生

<暫定対応>

LAN ケーブルの入れ替えを行いました

<再発防止策>

- ・定期的なケーブル交換をおこない断線を未然に防ぎます
 - ・データセンターへの巡回強化を行い、異常の検知に努めます
- 上記対応を実施し再発防止策に努めてまいります

関係各位におかれましては多大なるご不便をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。 今後は皆様が安心してご利用いただけるよう改善に努めてまいります。
今後とも「リフォーム統合管理システム SAKSAK」をどうぞ宜しくお願い申し上げます。